

Fortsetzung von LE-1.4.2 d-g

## h.) Leitsystem



Abb. 26 Leitsystem (Piktogramm)

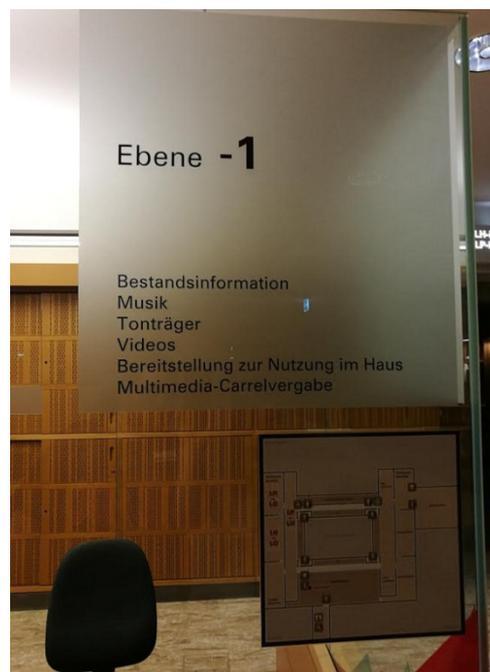


Abb. 27 Leitsystem (Ebenen-Übersicht)

Das Leitsystem durch die Bibliothek ist in jeder Ebene zu finden. Es ist klar strukturiert und mit Hilfe von Piktogrammen übersichtlich gestaltet. Neben den Plänen runden Übersichten zu allem, was sich auf der jeweiligen Ebene befindet, das physische Gesamtbild des Leitsystems ab.

Größeren Wert legt die Bibliotheksleitung auf das elektronische 3D-Modell. Dieses ist über die Homepage der SLUB aufrufbar und für die Standorte Zentralbibliothek, Bereichsbibliothek DrePunct und Zweigbibliothek Rechtswesen konfiguriert. Das 3D-Modell ist ein Gemeinschaftsprojekt der SLUB mit der Firma Mapongo aus Cottbus. Neben Bestandsrecherchen und -nachweisen können Kunden das komplette Spektrum der Angebote sowie Services finden. Außerdem werden kurze Erklärungen zu einigen Punkten gegeben. Seit einem knappen Jahr werden virtuelle Touren mit den Möglichkeiten des 3D-Modells angeboten. Perspektivisch soll der elektronische Lageplan für alle Standorte realisiert werden.

## i.) Plakate und Poster (als Leitsystem)



Abb. 28 Aufsteller, groß

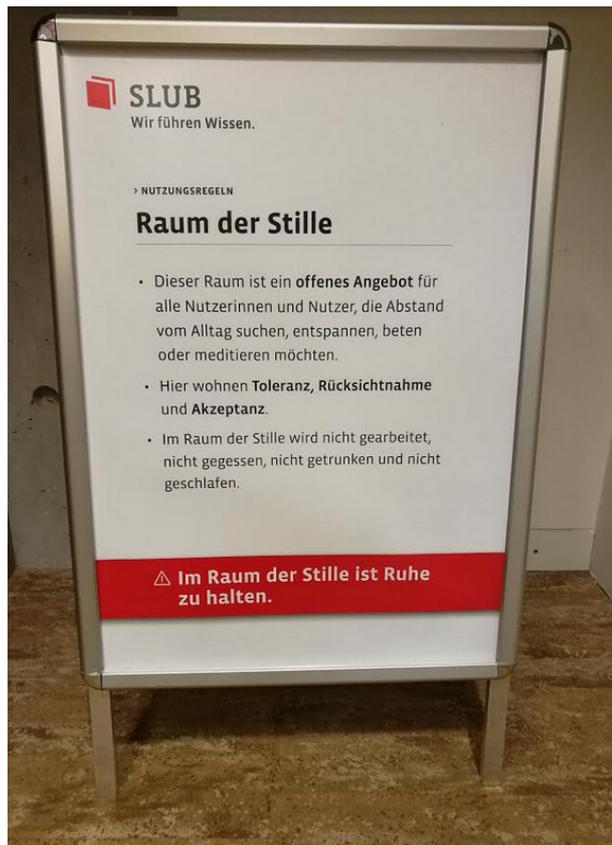


Abb. 29 Aufsteller, Format A1



Abb. 30 Hinweis, Lebensmittel



Abb. 31 Hinweis Selbstverbucher

In der SLUB sind unterschiedliche Arten von Schildern aufgestellt. Verschieden große Aufsteller, Hinweisschilder und Regalbeschriftungen streuen Informationen unter den Kunden. Seit einiger Zeit herrscht im Referat Öffentlichkeitsarbeit das Credo „Weniger ist mehr“, sodass der Schilderwald gelichtet wird.



Abb. 32 Regalbeschriftung am Freihandregal



Abb. 33 Hinweis auf Ruhe

Die Regalbeschriftung beinhaltet die RVK-Bereiche der jeweiligen Mediengruppen (RVK = Regensburger Verbundklassifikation, Aufstellungssystematik der SLUB).

Ein Relikt aus älteren Tagen sind die „Ich lese!“-Schilder, welche zur Ruhe mahnen sollen. Das gelingt jedoch nur mit mäßigem Erfolg. Gerade in der Ebene 0 wird unter Studiengruppen viel diskutiert.

## j.) Servicebereich



Abb. 34 Ausleihtheke



Abb. 35 Ausleihtheke

Wie bereits erwähnt gibt es mehrere Servicetheken in der Zentralbibliothek. Die vormals klassische Trennung von Ausleihe und Information hat in meiner Bibliothek

noch Bestand. Die Ausleihtheke besteht aus vier Arbeitsplätzen, die von jeweils drei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern besetzt ist. Während der Servicezeiten können die Kunden sämtliche Bedürfnisse aus der Benutzung (Ausleihe/Rückgabe von Medien, Neuanmeldungen, Abholung von Bestellungen etc.) befriedigen.



Abb. 36 Informationspunkt



Abb. 37 Informationspunkt Musik

Zwei Informationspunkte stehen den Kunden als Anlaufpunkte für Bestandsrecherchen und Auskünfte zur Verfügung. In der Ebene 0, gegenüber der Ausleihtheke, befindet sich der allgemeine Informationspunkt. Eine Etage tiefer ist die Auskunft der Musikabteilung untergebracht.

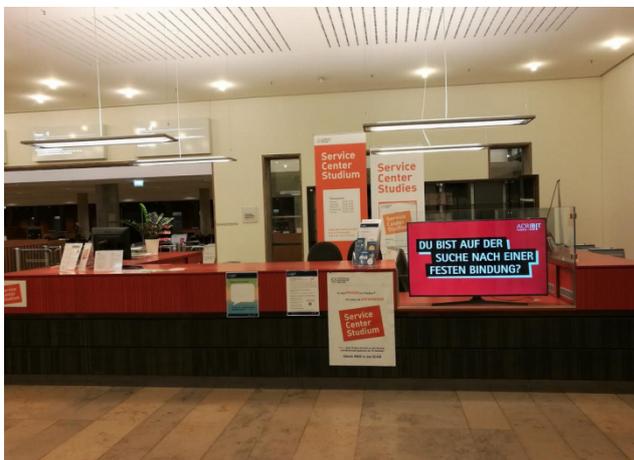


Abb. 38 Service Center Studium der TU Dresden

Das Service Center Studium ist eine Informationseinrichtung der TU Dresden. Es ist der Ansprechpartner für alle studienrelevanten Fragen und durch die zentrale Lage der SLUB-Zentralbibliothek mitten im Campus gelegen.